

### **1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI:**

- > dati forniti dall'interessato (utente che si registra al sito e procede con un acquisto, di seguito "Interessato");
- > dati relativi agli acquisti effettuati sul sito;
- > dati di natura amministrativa connessi a pagamenti, dati relativi ai pagamenti effettuati dall'Utente
- > dati, sempre forniti dall'interessato, contenuti in eventuali Reclami e segnalazioni.

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona; questi dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso dell'interessato. Di norma non è prevista l'acquisizione di dati che rientrino in queste categorie, tuttavia nell'arco dei rapporti con gli interessati, in particolare nell'ambito di procedure connesse a reclami o altri contatti successivi agli acquisti, l'interessato stesso potrebbe comunicare tali generi di dati personali; Riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

### **2. ORIGINE DEI DATI**

Assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire:

- tramite l'interessato stesso;
- tramite soggetti intermediari autorizzati dall'Interessato (parente, ente, azienda, associazione, altro) nell'ambito del processo di vendita e consegna dei prodotti acquistati
- da fonti liberamente accessibili a chiunque.

### **3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI - finalità del trattamento**

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) consentire all'interessato di accedere alle procedure di acquisto dei prodotti offerti sul sito garantendone la sicurezza;
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale, gestione del processo di vendita e dei correlati adempimenti amministrativi (incassi, rimborsi etc.);
- c) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà,
- d) gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda;
- e) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto;
- f) soddisfare le richieste dell'*Interessato*;
- g) Salvo diverso avviso dell'interessato l'indirizzo di posta elettronica da egli fornito nel contesto dell'acquisto verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti e servizi analoghi o correlati all'oggetto dell'acquisto stesso -attività di marketing diretto, per attività promozionali, per invio di materiale informativo e pubblicitario, per inviti ad eventi, offerte, pubblicità individuale o personalizzata.

#### **3.1 PERCHÈ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - base giuridica del trattamento**

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettere a b c)
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, nella tutela del patrimonio e del credito, nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto *tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con i Titolari del trattamento* (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettera g),
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria,

### **4. COME VENGONO TRATTATI I DATI modalità del trattamento**

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il conseguimento delle finalità di volta in volta applicabili; sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità

sopra descritte. In particolare i dati comunicati dall'interessato saranno inseriti nelle banche dati di Fanatics Italy s.r.l e trasmessi ad ACF Fiorentina S.r.l. in relazione alla finalità di cui al precedente punto 3 lettera g)

## 5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; più in particolare:

- i dati di profilazione, se consentita dall'interessato, ed i dati trattati per finalità commerciali (gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 18 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche;
- i dati di carta di credito necessari a dimostrare la correttezza nelle procedure di acquisto, verranno conservati per 90 giorni, termine massimo entro il quale possono essere notificate contestazioni, ciò anche a tutela degli interessati stessi

## 6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI - ambito di comunicazione -

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati o resi disponibili a:

- > Aziende collegate (controllanti, controllate, partecipate, sottoposte allo stesso controllo), per correnti finalità amministrativo-contabili;
- > ad altri Enti pubblici che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- > limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa;
- > a soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto;
- > ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per attività ausiliare alle finalità sopra indicate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali, ad esempio: gestione sistemi informativi, servizi finanziari, servizi di consegna (spedizionieri/corrieri).

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

### 6.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO.

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3.1 e nel rispetto della normativa vigente.

## 7. DIFFUSIONE

Salvo ulteriori comunicazioni verso gli interessati e/o specifiche richieste di consenso, i dati personali non verranno diffusi.

## 8. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria limitatamente a quanto attiene allo svolgimento di adempimenti legali, contrattuali e fiscali connessi agli acquisti effettuati sul sito (rif. Lettere a-b-c del punto 3). La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte dell'interessato comporterebbe l'impossibilità di soddisfare le sue richieste. Ovviamente viene sempre data indicazione dei dati di cui è obbligatoria la comunicazione in relazione alle citate finalità (tramite evidenziazione sulla modulistica e sui form presenti sul sito internet).

## 10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare dei trattamenti connessi al processo di vendita e consegna dei prodotti (lettere a-b-c) è Fanatics Italy s.r.l con sede in Via Magistretti 10, 10128, Milano.

Contitolari del trattamento dei dati correlati al processo di registrazione sono Fanatics Italy s.r.l e ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico con sede in 50012 Bagno a Ripoli (FI) – Via Pian di Ripoli, 5 [<https://www.acffiorentina.com/it/altri/policy>], che si coordinano nell'ambito delle iniziative marketing e commerciali, restando ad Fanatics Italy s.r.l il compito di erogare la presente informativa anche relativamente all'ambito di titolarità di ACF nonché fornire aggiornamenti sugli utenti registrati.

ACF Fiorentina S.r.l. ha nominato un Responsabile Protezione Dati cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali i cui dati di contatto sono: [rpd@acffiorentina.it](mailto:rpd@acffiorentina.it)

## 11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,

- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > se il riscontro alla sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) - Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) - posta certificata [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

**Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi a:**

- > relativamente ai trattamenti connessi al processo di registrazione sul sito e vendita dei prodotti a Fanatics Italy s.r.l. per tramite dell'indirizzo e-mail [customercare@fiorentinastore.com](mailto:customercare@fiorentinastore.com)
- > relativamente alle comunicazioni ed iniziative marketing a Fanatics Italy s.r.l. agli stessi recapiti di cui al punto precedente e/o ad ACF Fiorentina S.r.l. per tramite dell'indirizzo e-mail [infoprivacy@acffiorentina.it](mailto:infoprivacy@acffiorentina.it) o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, o per tramite del numero + 055571259 specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato sempre tenendo che non sarà possibile rispondere a richieste ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.